

BEKYMFRINGSFRI DRIFTSLØSING

For boligselskaper, garasjelag, bedrifter, hoteller, offentlige og private parkeringsplasser



1. Målgruppe	3
2. Etablering	3
3. Support for brukerne av ladeanlegget	3
4. Driftsovervåking	3
5. Feilretting	4
6. Oppdateringer	4
7. Hva koster løsningen fra PlugPay?	4
8. Prisstrategi, hvordan ta betalt for lading?	5
9. Betalingsmetode	6
10. Innloggingsportal	6
11. Oppsigelse	6
12. Veien videre	6



1. Målgruppe

Eiere av ladeanlegg: Alle som har behov for rettferdig kostnadsdeling eller en betalingsløsning for elbil-lading.



2. Etablering

Ladeanleggseier eller eiers installatør bestiller tjenesten fra PlugPay via post@plugpay.no eller 40603900.

PlugPay importerer ladeanlegget til sin plattform, merker laderne, innhenter brukerinformasjon og sender ut ferdig programmerte RFID-brikker til brukerne.

PlugPay overtar administrasjonsansvaret.

*Presisering:
Det er ingen etableringskostnad.*



3. Support for brukerne av ladeanlegget

Ladestasjonene merkes med PlugPay sin kontaktinformasjon. Supporttelefonen besvares normalt hele døgnet.

*Presisering:
Og alle henvendelser som ladeanleggets eier måtte få fra brukerne skal besvares slik:*

«Du snakker med feil person, kontaktinfo til de som administrerer ladeanlegget, står merket på ladestasjonen»



4. Driftsovervåking

PlugPay driftsovervåker hver ladestasjon hvert 10. sekund. Alle feil rapporteres til kontrollsenter som håndterer feilmeldingene fortløpende.



5. Feilretting

Feil på ladeanlegget rettes normalt i løpet av én virkedag. Feil som dekkes av garanti utbedres umiddelbart, uten at eier eller bruker blir informert. Feil som ikke dekkes av garanti vil bli priset, og det er opp til eier å velge om feilen skal utbedres eller ikke.

Årlig sendes en rapport til ladeanleggets eier med oversikt over utførte driftsoppdrag.



6. Oppdateringer

PlugPay sørger for at ladeanlegget er oppdatert med nyeste programvare til enhver tid.



7. Hva koster løsningen fra PlugPay?

Tjenestene fra PlugPay koster ikke noe for eieren av ladeanlegget. Derimot betaler brukerne et lite påslag på 15% av omsetningen.

Priseksempel:

En typisk elbil bruker 2 kWt pr mil og lader 7000 km årlig via laderen hjemme.

Dersom ladeprisen er satt til 1,5kr. Pr. kWt.

Av en årlig ladekostnad på kr. 2.415,- vil PlugPay sitt honorar kun utgjøre kr. 315,- pr. år som er ca. kr. 26 pr. mnd.

Presisering:

Det er ingen faste kostnader.



8. Prisstrategi, hvordan ta betalt for lading?

Selv om administrasjonen av ladeanlegget er satt bort, så er det viktig at eieren har full bestemmelsesrett over sitt anlegg.

Her er ulike måter å ta betalt for lading på, eieren står fritt til å velge sin strategi:

Autopilot, (Borettslagmodellen)

Strømmålerabonnement overføres til PlugPay, som blir strømkunde og får kontroll på faktisk kostpris.

PlugPay-systemet beregner faktisk kostpris pr. kWt, og legger på sitt honorar (15%) før brukene faktureres.

Dette gir en variabel og 100% rettferdig ladepris som gjenspeiler de faktiske kostnadene ved lading.

Presisering:

Dersom måleranlegget inkluderer andre laster enn elbillading, vil resterende forbruk bli gjennomfakturert uten påslag til eieren.

Fastpris, (Bedriftsmodellen)

Anleggseier bestemmer en fast pris pr. kWt, eller minutt for lading.

Fastpris med tidsaspekt (Hotellmodellen)

Denne løsningen egner seg godt der det er installert noen få og felles ladestasjoner. Ved denne løsningen betales det pr. kWt, inntil bilen er ferdig ladet. 10 min etter ferdig ladet bil, så starter en valgfri minuttpris. Dette som et insentiv for at bruker skal frigjøre plassen for neste bruker så raskt som mulig. Kan også kombineres med brukstider, slik at minuttprisen ikke gjelder f.eks. på natten.

Utbetalinger til anleggsveier

Utbetalinger til anleggseier gjøres gebyrfritt én gang pr. måned.

Differensierte priser

Alle ladeanlegg kan ha inntil to prisgrupper. Eksempelvis kostpris for beboere eller ansatte og en høyere fastpris for besøkende og gjester.



9. Betalingsmetode

Faste brukere: Faste brukere mottar én månedlig faktura på VIPPS, eFaktura eller EHF. Fakturaen har ingen fakturagebyr.

Drop-in brukere: Drop-in brukere betaler direkte med mobilen ved å skanne QR-kode på lader eller besøke [PlugPay.no](https://plugpay.no) og taste inn en 4-sifret kode. Betaling skjer direkte med VIPPS, VISA eller MasterCard.



10. Innloggingsportal

Faste bruker gis tilgang til «mine sider», med flere funksjoner, som legg inn egen RFID-brikke, se ladehistorikk og start din ladestasjon fra mobilen. Her kommer stadig nye funksjoner.

11. Oppsigelse



PlugPay sine kunder skal være kunder fordi de er fornøyd med løsningen. For å sikre dette og sørge for å hele tiden levere et produkt som er godt, skal det aldri være noen bindingstid hos PlugPay.

Oppsigelse er regulert i kontraktene til kun 3. mnd. I tillegg plikter PlugPay første måned etter oppsigelse å være disponibel til hjelp for eventuell ny leverandør.

12. Veien videre



PlugPay sin løsning er skapt i samarbeid med kundene. Og alle henvendelser om funksjonalitet og videre utvikling av tjenesten legges til på utviklingslisten. I alt utviklingsarbeid skal kundenes ønsker vektlegges.

